

A CLARO TODO EL MUNDO SE

PEGA PEGA

Con estos Smartphones GRATIS⁽²⁾

PLAN TODO
ILIMITADO

\$ **29** ⁽¹⁾
al mes

- TEXTOS
 - LARGA DISTANCIA
 - ROAMING
 - LLAMADAS
 - INTERNET 4.5G LTE
- HOTSPOT INCLUIDO**



Samsung
Galaxy A20⁽²⁾



Samsung
Galaxy J2 Core⁽²⁾



Nokia 2.1⁽²⁾



La red
más poderosa



Cámbiate hoy **\$840**⁽⁴⁾ Incluye el reembolso de lo que debes de tu equipo.

BONO MENSUAL⁽⁵⁾ para que te suscribas a Netflix, HBO, Hulu, Amazon Prime y otros.

Más cobertura se refiere a la ampliación de la red de Claro entre 2018 y 2019.

Para Ventas y Servicio al Cliente visita tu tienda Claro más cercana,
llama al **787-775-0000** o marca ***611** desde tu Claro.

www.

claropr.com



/claropr



@clarotodo

Oferta válida del 6 al 12 de noviembre de 2019, al agotarse el servicio Update Plus; para clientes nuevos o clientes existentes que activen una o más líneas nuevas portadas y activas de la competencia, que se activen en planes individuales desde \$29.00, y que cualifiquen: máximo de cinco (5) líneas por cliente en plan de voz y datos elegible; clientes mayores de 21 años; residentes de PR, pero no aplica a residentes de PR estudiando en EE.UU.; requiere verificación de crédito y presentar identificación con foto. Cancelación del servicio antes del vencimiento del término contratado conlleva aceleración del balance adeudado del equipo. Otros términos y condiciones aplican. Bajo programa Update Plus se puede diferir el precio regular del equipo en plazos iguales de veinte (20), veinticuatro (24), treinta (30), o treinta y seis (36) meses, sin cargos de financiamiento. Requiere que se suscriba al programa de Claro Protección Móvil. El precio de los equipos no incluye IVU, ni ningún otro impuesto, los que deberán ser pagados por el cliente al momento de la compra. Aplican cargos recurrentes o gubernamentales (9-1-1, Servicio Universal PR y federal) que están sujetos a cambio sin previo aviso. (1) En el plan ilimitado de \$29.00 el servicio de Internet es para uso en PR y EE.UU. y permitirá el uso de los recursos disponibles de red hasta 15GB de consumo. Si este límite es superado antes de finalizar el ciclo de facturación, la velocidad de navegación será disminuida a un máximo de 128 Kbps por el tiempo restante o el cliente puede adquirir un paquete adicional booster para restablecer la velocidad enviando un mensaje de texto al 2528 con la clave del paquete que desea, y podrá utilizarlo antes de que termine su ciclo de facturación en curso. Si no ha adquirido un paquete adicional, al iniciar el siguiente ciclo de su factura, se le restablecerá la velocidad. Servicio de Internet no disponible en toda el área de cobertura GSM. El servicio de Tethering se descuenta de los gigas disponibles de recursos en la red bajo el plan contratado por lo que el cliente podrá utilizarlo hasta el máximo de este (15GB). TEXTOS: Los mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS) ilimitados en PR aplican cuando los envían desde PR a un número de EE.UU. y cuando los envían desde PR a destinos internacionales especificados en la página claropr.com. Ningún plan de llamadas de Claro incluye mensajes de texto o mensajes multimedia para participar en concursos en PR o fuera de PR. Los mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS) ilimitados también aplican cuando el cliente está haciendo roaming en EE.UU. El roaming en EE.UU. aplica dentro de los EE.UU. y si los envías a PR y lugares dentro de los EE.UU., Hawaii, Alaska, Islas Vírgenes Americanas y de estos destinos hacia PR. No aplica a mensajes SMS/MMS, enviados a otros países cuando el cliente está en EE.UU., Hawaii, Alaska, o Islas Vírgenes Americanas. Claro se reserva el derecho de desconectar el servicio por abuso de roaming. ROAMING: El roaming en EE.UU. solo aplica a llamadas dentro de los EE.UU., Hawaii, Alaska, Islas Vírgenes Americanas y de estos destinos hacia PR. No aplica a llamadas realizadas a otros países cuando el cliente está fuera de PR. Claro se reserva el derecho de desconectar el servicio por abuso de roaming. LARGA DISTANCIA: Incluye larga distancia a EE.UU. y 100 minutos de llamadas de larga distancia internacional que aplican a 230 países, para más detalles acceda a claropr.com. Costo por minuto de larga distancia internacional adicional a los 100 según el destino al que llame. Los minutos de larga distancia a EE.UU. incluidos en el plan son solo cuando el cliente realiza la llamada desde PR. Fuera de los 100 minutos antes mencionados, este plan no incluye minutos adicionales de Larga Distancia Internacional. (2) Samsung Galaxy A20 (reg. \$179.99), Samsung Galaxy J2 Core (reg. \$99.99), y Nokia 2.1 (reg. \$99.99) gratis solo a líneas portadas de la competencia y activarlo en un plan desde \$29.00 en adelante. Esta oferta tiene que ser a un término de 24 plazos. Equipo gratis luego de recibir crédito en factura correspondiente al cargo mensual del equipo seleccionado. El cliente pagará los cargos de impuestos (IVU) al momento de la activación. Para obtener todos los créditos en la factura del equipo en la oferta, el equipo en la cuenta debe permanecer en el servicio de Update por los 24 meses. Si se cancela el servicio, se adeudará el saldo restante de los 24 plazos. La devolución del equipo, que no sea por garantía del fabricante, saldo del equipo por el que se paga antes del plazo pactado y el cambio de equipo por un modelo distinto al seleccionado, invalidará la oferta y el cliente tendrá la obligación del pago total de los plazos restantes del equipo. (3) Claro Drive es una aplicación cuyo paquete inicial es gratuito. Servicio sujeto a términos y condiciones. Para más detalles acceda a www.clarodrive.com. (4) Al activarte en Claro Update en un plan mensual de \$39.00 o más puedes recibir hasta \$840.00; desglosado en: hasta \$490.00 al traer un Smartphone cualificado para el programa Trade-in y hasta \$350.00 para el pago de penalidad o el reembolso de lo que debes de tu equipo con la competencia. El programa de Trade-in de Claro solo aplica a ciertos equipos determinados por Claro. Valorización del equipo varía de caso en caso según las condiciones del mismo. Para más detalles sobre este programa, acceda a claropr.com/tradein. El pago de penalidad aplica solo cuando el cliente porta su número y lo activa en cualquier plan individual o familiar en el Programa Claro Update Plus. Máximo de cinco (5) líneas por cliente sujeto a que no más tarde de los sesenta (60) días siguientes a la activación Claro reciba la solicitud a través de www.claropr.com, acompañado de copia de la factura, que contenga el cargo de la penalidad por cancelación o el restante de plazos de equipo del proveedor anterior. Una solicitud por cada línea portada. Reembolso tardará mínimo de ocho (8) semanas y sujeto a que la cuenta esté activa y al día en los pagos. No serán aceptadas ni procesadas solicitudes de reembolso incompletas, dejadas en CAC, tiendas, o recibidas después de los sesenta (60) días desde la fecha de activación. Pago de penalidad no incluye balances ni impuestos. (5) El bono de \$10.00 mensuales por 12 meses se aplicará en la cuenta del cliente como un descuento cuando un cliente nuevo active 2 líneas o más en la misma cuenta con plan de \$29.00 o más cada línea; o cuando un cliente existente active una o más línea(s) adicional(es) en un plan de \$29.00 o más. Si el cliente cancela líneas en su cuenta quedándose con 1 sola, automáticamente dejará de recibir el descuento. Del mes 13 en adelante el descuento se elimina. El cliente tendrá 30 días calendario a partir de la activación para solicitar el Bono de Streaming a través de la página web de Claro, www.claropr.com sometiéndose, con la solicitud, una copia digitalizada de la factura o documento reciente a nombre del titular de la cuenta con Claro, no mayor de 60 días, que refleje el cargo y pago del cliente por su suscripción al servicio de Streaming de su preferencia. No serán aceptadas ni procesadas solicitudes de reembolso incompletas, dejadas en CAC, tiendas, o recibidas después de los treinta (30) días calendario desde la fecha de activación. **IMPORTANTE:** El servicio que ofrece Claro es para uso personal del cliente y para el diálogo y/o comunicación entre personas. El cliente reconoce y acepta que todo uso comercial (ej. servicios de monitoreo, uso de equipo como módem para su servicio de Internet, transmisión o difusión de materiales grabados, telemarketing, llamadas auto-marcadas, y transferencias de llamadas u otras conexiones similares), fraudulento, comunitario, reventa del servicio se considera conducta de abuso y/o mal uso del mismo. El cliente reconoce y acepta que en caso de que Claro detecte uso del servicio fuera de las normas de buen uso de dicho servicio, Claro podrá, a su sola discreción y sin previo aviso al cliente: (i) suspender el servicio; (ii) terminar el servicio; (iii) modificar su servicio; o (iv) cobrarle la tarifa a granel aplicable. ©2019, Claro Puerto Rico. Productos ofrecidos por Claro Puerto Rico. 110719/#110138/2019