

Claro Residencia y Claro Rescate Prepago incluye:

ASISTENCIA	SERVICIO	CUBIERTA	TOTAL DE CUBIERTA POR SERVICIO
Plomería	Reparación por destape de tuberías, desagües u otras instalaciones fijas propias de la vivienda si hay una avería o rotura.	\$350.00 dólares por evento, 4 eventos al año	\$1,400.00 dólares
Cristalería	Proveemos reparación de cristales o puertas de las ventanas expuestas al exterior del hogar en caso de una rotura imprevista.	\$350.00 dólares por evento, 4 eventos al año	\$1,400.00 dólares
Electricidad	Reparación del suministro de energía o cambios de interruptores a consecuencia de fallo o avería en las instalaciones eléctricas del hogar.	\$350.00 dólares por evento, 4 eventos al año	\$1,400.00 dólares
Cerrajería	Brindamos acceso a tu residencia en caso de problemas con la cerradura por intento de robo (incluye puerta de garaje) o extravió, pérdida o robo de las llaves.	\$350.00 dólares por evento, 4 eventos al año	\$1,400.00 dólares
Técnico de Instalación en Accesorios	Permitirá al cliente utilizar un Técnico en el Hogar para reparación o repuesta de un accesorio que haya comprado para servicios de plomería.	Sin límite por evento, máximo 4 eventos al año	\$0.00 dólares
Servicio de Limpieza en el Hogar	En una situación de emergencia por inundación causada en un evento previo de plomería, se hará la limpieza de las líneas sanitarias donde se realice el destape de cañería.	\$50.00 dólares por evento, 2 eventos al año	\$100.00 dólares
Coordinación de Traslado Terrestre a una Cita Médica Programada	De necesitar asistir a una cita médica programada conantelación se coordinará el traslado al lugar de la cita y su regreso en un horario pre determinado.	Costo del servicio varía, sin límite de eventos	Sin límite de eventos por año
Lavado a Domicilio	En caso de que el cliente, necesite el recogido y entrega del servicio de lavado a domicilio, a su solicitud, se gestionará y coordinará un auxiliar a su domicilio para realizar el servicio de lavado, secado y/o doblado por libra de ropa, indicado por el cliente.	Sin límite de costos por evento	Sin límite de eventos por año
Suministro de Agua	Servicio únicamente de referencia telefónicas que le permitirá al cliente obtener información para suministro de agua a partir de los cincuenta (50) galones.	Sin límite de costos por evento	Sin límite de eventos por año
Limpieza de Cisternas o Tanques de Agua	Servicios únicamente de Referencias telefónicas que le permitirá al cliente obtener información para limpieza de Cisterna o Tanque de Agua.	Sin límite de costos por evento	Sin límite de eventos por año
Cambios de Aceite y Filtro e instalaciones Plantas Electricas	Servicios únicamente de Referencias telefónicas que le permitirá al cliente obtener información para Cambios de Aceite y Filtro e instalaciones Plantas Electricas.	Sin límite de costos por evento	Sin límite de eventos por año
Remolque en Grúa	Servicio ilimitado de grúa las 24 horas, los 365 días del año hasta el taller mecánico o lugar indicado por el cliente, por causa de un accidente o avería de su automóvil.	\$150.00 dólares por evento y \$150.00 por avería	Sin límite de eventos por año
Carga de Batería	Cargamos la batería de su auto para que puedas continuar tu camino a la mayor brevedad posible.	\$100.00 dólares por evento	Sin límite de eventos por año
Suministro de Gasolina	Si su auto se queda sin gasolina se le proveerá hasta dos (2) galones de gasolina para que pueda continuar su marcha.	\$100.00 dólares por evento	Sin límite de eventos por año
Cambio de Goma	Si la goma de su automóvil se vacía o se explota se le cambiará por la repuesta del automóvil.	\$100.00 dólares por evento	Sin límite de eventos por año
Cerrajería	En caso de extravió o pérdida de las llaves dentro de su auto se le enviará un cerrajero para que le abra la puerta.	\$100.00 dólares por evento	Sin límite de eventos por año
Mecánica Ligera	Si el vehículo muestra una posible avería mecánica enviaremos a una persona que se encargue de solucionar el inconveniente.	\$75.00 dólares por evento, 2 eventos por año	\$150.00 dólares
Reemplazo de Cristal Delantero	Se gestionará el reemplazo del cristal delantero en caso de una rotura total a causa de un accidente.	\$150.00 dólares por evento, 2 eventos por año	\$300.00 dólares
Servicio de Extracción Vehicular	En una situación de emergencia por accidente se ofrecerá este servicio en caso de que el auto caiga dentro de un hueco en la carretera.	\$125.00 dólares por evento, 2 eventos por año	\$250.00 dólares

ASISTENCIA	SERVICIO	CUBIERTA	TOTAL DE CUBIERTA POR SERVICIO
Servicio de Asistencia en caso de Accidente	Brindaremos apoyo con la aseguradora en caso de accidente.	Sin límite de costo por evento	Sin límite de eventos por año
Hotel Por Avería Total	Ofrecemos estadía en un hotel de su preferencia en caso de falla mecánica del auto y cuya reparación sea igual o mayor de 2 días.	\$120.00 dólares por evento	Sin límite de eventos por año
Alquiler de Auto Por Robo	Se cubrirá la renta de un auto de su elección en caso de robo total del vehículo.	\$120.00 dólares por evento	Sin límite de eventos por año
Gastos de Transporte Para Recuperación de Auto Por Robo	Servicio de traslado hasta el lugar de localización del auto robado.	Sin límite de costo por evento	Sin límite de eventos por año
Traslado a Domicilio Por Enfermedad	En caso de sufrir durante el viaje alguna enfermedad cubriremos el traslado por vía terrestre o cualquier otro medio de su elección.	Sin límite de costo por evento	Sin límite de eventos por año

¡Suscríbete hoy!

Este servicio tiene un costo mensual de \$6.99 el cual se sumará a la mensualidad de su plan Prepago seleccionado. Este producto solo aplica para líneas móviles prepago. El servicio para planes móviles Update o Pospago o líneas residenciales tiene un costo mensual adicional.

Legal: Válido hasta el 31 de diciembre de 2021. La información aquí provista es una breve descripción de los beneficios del servicio y limitaciones aplicables, y están sujetas a los términos, condiciones y exclusiones en el contrato de prestación de servicios. El servicio de Claro Residencia y Claro Rescate Prepago solo está disponible con ciertos planes prepago de renta mensual. En estos planes el cliente debe recargar el monto total del plan seleccionado más la mensualidad de la prima aplicable al equipo seleccionado. Del cliente no recargar la renta mensual del plan a la fecha requerida su cuenta será suspendida y perderá los beneficios de Claro Residencia y Claro Rescate Prepago hasta realizar el pago de mensualidad. Clientes existentes prepago pueden cambiar a estos planes en cualquier momento y quedará activo a partir de 48 horas de realizar el cambio de plan y el pago del monto total de la mensualidad. Claro Rescate aplica tanto para conductor como para pasajero. Máximo de un (1) automóvil puede ser registrado por suscriptor. En los beneficios con un límite máximo de \$150.00, \$100.00 y \$120.00 por evento el cliente es responsable del exceso del costo sobre el límite establecido. Para efectos del contrato, el cliente tiene que haber sufrido la emergencia, reportarla al momento y permanecer en el lugar donde se encuentre el vehículo afiliado en la carretera. Programa excluye autos de más de veinte (20) años de antigüedad, transporte público, taxis, auto rentado, de uso comercial, de carga de personas o cosas. El vehículo registrado no debe exceder las 7,700 libras (3.5 toneladas). En el beneficio de Remolque en Grúa el solicitante del servicio debe tener su licencia de conducir vigente, al igual que el marbete del vehículo. Si posteriormente el cliente decide mover el auto a otro lugar; este servicio queda fuera de la cobertura. El servicio opera ante la inmovilización del vehículo. El cliente debe llamar del lugar de la emergencia del teléfono afiliado al producto. Los beneficios de envío y pago de Remolque en Grúa, Asistencia Vial (Cambio de goma, suministro de gasolina y carga de batería) y envío y pago de cerrajero por pérdida o extravío de las llaves del auto tienen cubierta en Estados Unidos, México y República Dominicana. Servicio se provee en Puerto Rico y los municipios de Vieques y Culebra. Claro Residencia cubre materiales, mano de obra y labor. Garantía de servicios de sesenta (60) días. Cualquier falla o daño preexistente en los componentes e instalaciones en el lugar de residencia, no está en cobertura. Para efectos de este programa, se considera emergencia una situación accidental y fortuita que deteriore el inmueble (fuga de agua), que no permita su utilización cotidiana (un corto circuito), que ponga en riesgo la seguridad del mismo y sus habitantes (una cerradura exterior visible, un cristal exterior roto), e inhabilidad de la vivienda a consecuencia de un evento. Claro es solo un agente para fines de promoción, venta y facturación de estos servicios. El programa de Claro Rescatees provisto por American Assist, Inc. y Claro Residencia es provisto por American Assist Home Services, Inc. Para otros términos y condiciones y exclusiones consulte con un representante de ventas al 787-796-2099 o visita <http://cellularinnovationpr.com/features/> Claro Puerto Rico, Claro Residencia y Claro Rescate son marcas registradas. ©2021, Claro Puerto Rico. Productos ofrecidos por Claro Puerto Rico.